

# Datenschutzhinweise für Twinner Stations / Nutzung Twinn

Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst und behandeln Ihre personenbezogenen Daten stets vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften. Daher möchten wir Sie an dieser Stelle darüber informieren, warum wir bestimmte Daten von Ihnen erheben, wie wir diese nutzen und verarbeiten und welche Rechte Ihnen zustehen.

## 1 Wer ist für die Verarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

### Verantwortliche Stelle ist:

TWINNER GmbH  
Edmund-von-Lippmann-Str. 13-15  
06112 Halle (Saale)  
Tel: +49 (0)345 96391254  
E-Mail: [datenschutz@twinner.com](mailto:datenschutz@twinner.com)

### Sie erreichen unseren betrieblichen Datenschutzbeauftragten unter:

Dr. Andreas Melzer  
kelobit IT-Experts GmbH  
Tel: +49 (0)345 132553-80  
E-Mail: [dsb@kelobit.de](mailto:dsb@kelobit.de)

## 2 Welche Quellen und Daten nutzen wir?

Damit wir unsere Services anbieten und z.B. die Digitalisierung Ihres Fahrzeugs vornehmen können, benötigen wir eine Reihe von Daten. Dabei verarbeiten wir nur Daten, die im Zusammenhang mit der Begründung, Durchführung und/oder Beendigung unserer Geschäftsbeziehungen erforderlich sind und daher erfasst und verarbeitet werden müssen.

Einen Teil der Daten erheben wir dabei i.d.R. direkt bei Ihnen, nämlich, indem Sie diese in unserer App oder auf unserer Website selbst eingeben. Die bei der Registrierung abgefragten Pflichtangaben müssen vollständig angegeben werden, anderenfalls werden wir die Registrierung ablehnen. Bei den von uns auf diese Weise erhobenen personenbezogenen Daten handelt es sich um:

- Name und Vorname
- Adresse
- Telefonnummer und E-Mail-Adresse
- Benutzerkennungen und Zugangsdaten für die accountgebundenen Inhalte unseres Dienstes
- Einstellungen und Konfigurationen

Weiterhin fallen während unserer gemeinsamen Geschäftsbeziehung naturgemäß weitere Daten an, die sich aus der Interaktion von Ihnen mit unseren Diensten und System ergeben, oft durch unsere Systeme automatisch generiert und Ihnen zugeordnet werden. Hierbei handelt es sich u.a. um:

- Aufzeichnungen zu Geschäftsvorgängen (z.B. Zahlungsdaten und eine Bestellhistorie)
- Korrespondenz zu Geschäftsvorgängen
- sonstige Korrespondenzen, z.B. im Supportfall etc.

Sofern wir ein oder mehrere Fahrzeuge in Ihrem Auftrag digitalisieren, werden eine Reihe von Informationen über das digitalisierte Fahrzeug von uns erhoben bzw. bei Digitalisierungsvorgang erzeugt. Dabei handelt es sich u.a. um die folgenden Daten:

- die FIN bzw. VIN (Fahrzeugidentifikationsnummer bzw. Vehicle Identification Number)
- Kilometerstand und Alter
- Marke, Modell und Farbe
- Grund- und Sonderausstattung
- Emissionsklasse (EURO-Norm)
- eventuell vorhandene Schäden und/oder Upgrades, Umbauten oder Tuning-Maßnahmen
- digitalisierte Bilder und das daraus generierte virtuelle Abbild des Fahrzeugs
- sonstige feststellbare oder mitgeteilte Informationen

Während unseres gesamten Angebots werden die Daten zu Ihrer Person und die Daten zu digitalisierten Fahrzeugen getrennt voneinander gespeichert. Die Zuordnung eines Fahrzeugs zu einer Person findet ausschließlich über die FIN des Fahrzeugs statt.

### 3 Wofür bearbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?

#### 3.1 Allgemeiner Hinweis

Sofern Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Im Falle einer ausdrücklichen Einwilligung in die Übertragung personenbezogener Daten in Drittstaaten erfolgt die Datenverarbeitung außerdem auf Grundlage von Art. 49 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sofern Sie in die Speicherung von Cookies oder in den Zugriff auf Informationen in Ihr Endgerät (z. B. via Device-Fingerprinting) eingewilligt haben, erfolgt die Datenverarbeitung zusätzlich auf Grundlage von § 25 Abs. 1 TTDSG. Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar. Sind Ihre Daten zur Vertragserfüllung oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Des Weiteren verarbeiten wir Ihre Daten, sofern diese zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich sind auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO. Die Datenverarbeitung kann ferner auf Grundlage unseres berechtigten Interesses nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO erfolgen. Über die jeweils im Einzelfall einschlägigen Rechtsgrundlagen wird in den folgenden Absätzen dieser Datenschutzhinweise informiert.

### 3.2 Datenverarbeitung für Vertragszwecke

Die Verarbeitung der bei der Registrierung eingegebenen Daten erfolgt zum Zwecke der Durchführung des durch die Registrierung begründeten Nutzungsverhältnisses und ggf. zur Anbahnung weiterer Verträge und für die Vorbereitung und Erfüllung von Geschäftsvorgängen sowie zur Herstellung und Aufrechterhaltung der effektiven geschäftlichen Kommunikation. Diese Verarbeitungen betreffen alle durch Sie mit uns vereinbarten Leistungen, die wir für Sie erbringen, erbringen werden oder erbracht haben, wie z.B. die Digitalisierung eines oder mehrerer Fahrzeuge. Für wichtige Änderungen etwa beim Angebotsumfang oder bei technisch notwendigen Änderungen nutzen wir die bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse, um Sie auf diesem Wege zu informieren. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, der die Verarbeitung von personenbezogenen Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet.

Neben der reinen Digitalisierung Ihres Fahrzeugs bieten wir Ihnen eine Reihe von zusätzlichen Serviceangeboten rund um Ihr Fahrzeug an. Diese Serviceangebote werden dabei i.d.R. durch unsere Partnerunternehmen erbracht. Wenn Sie eine derartige Serviceleistung eines unserer Partnerunternehmen in Anspruch nehmen und direkt über unsere Plattform buchen möchten, ist es erforderlich, dass wir zumindest einen Teil Ihrer Daten, wie z.B. Ihren Namen, Ihre Kontaktdaten und Informationen zum betreffenden Fahrzeug und der beauftragten Leistung, an das entsprechende Unternehmen weitergeben. Wir werden Sie vor jeder Datenübermittlung stets darauf hinweisen, dass bei der durch Sie veranlassten Serviceleistung Daten an ein drittes Unternehmen weitergegeben werden und darauf achten, nur die wirklich erforderlichen Daten weiterzugeben. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist ebenfalls Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, der Verarbeitungen erlaubt, die zur Erfüllung von vertraglich vereinbarten Leistungen erforderlich sind. Die beschriebene Datenübermittlung an das beauftragte Partnerunternehmen ist in diesem Falle als erforderlich anzusehen, da ansonsten die Leistung durch das Partnerunternehmen nicht erbracht werden kann.

### 3.3 Datenverarbeitungen aufgrund Ihrer Einwilligung

Wir möchten Ihre in Punkt 2 beschriebenen Daten ebenfalls nutzen, um Sie über unsere weiteren Produkte und Neuigkeiten bei uns sowie über Serviceangebote unserer Partnerunternehmen zu informieren. Dies kann z.B. das Zusenden von Werbung, von Newslettern, von Umfragen oder Produktbewertungen und/oder von Angeboten von uns oder unserer Partnerunternehmen per E-Mail betreffen. Um Ihre Daten für diese Zwecke nutzen zu können, ist als Rechtsgrundlage Ihre Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO zu den jeweils genannten Zwecken erforderlich. Die Einwilligung fragen wir im Rahmen des Registrierungsprozesses ab. Ihre Entscheidungen können Sie später jederzeit in Ihren Accounteinstellungen ändern. Ihre Einwilligung ist freiwillig und jederzeit widerrufbar. Aus einer nicht erteilten oder widerrufenen Einwilligung ergeben sich keinerlei Folgen für unser sonstiges Vertragsverhältnis. Die Verarbeitungen, die wir aufgrund Ihrer Einwilligung bis zum Zeitpunkt Ihres Widerrufs durchgeführt haben, sind von Widerruf nicht betroffen und bleiben weiterhin rechtsgültig.

### 3.4 Weitere Datenverarbeitungen

Es kann vorkommen, dass wir zu einem späteren Zeitpunkt weitere Daten von Ihnen erheben bzw. auf andere Weise nutzen möchten. Sollte dieser Fall eintreten, werden wir Sie rechtzeitig über die geplanten Änderungen informieren, die Ihnen entsprechenden Zwecke und Rechtsgrundlagen für die geplanten Verarbeitungen mitteilen und Sie auf Ihre ggf. bestehenden Rechte hinweisen. Sofern wir planen, die von Ihnen bei uns bereits vorhandenen Daten zu anderen als den bisher mitgeteilten Zwecken zu verarbeiten und sofern diese neuen Zwecke nicht mit den bisherigen Verarbeitungszwecken kompatibel sind oder in Einklang gebracht werden können, werden wir Sie entsprechend informieren und Sie um Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a i.V.m. Art. 7 DSGVO bitten. Sofern Sie uns diese Einwilligung erteilen, kann diese jederzeit formlos widerrufen werden.

### 3.5 Datenverarbeitungen aufgrund gesetzlicher Vorgaben

Wie für alle Unternehmen bestehen auch für uns zahlreiche gesetzliche Verpflichtungen zur Verarbeitung und Speicherung von Dokumenten, die auch personenbezogene Daten beinhalten können. In Bezug auf unser Vertragsverhältnis sind hier vor allem die Aufbewahrungspflichten für Finanzbelege und sonstige geschäftliche Unterlagen zu nennen. Diese und jede andere Form gesetzlich geregelter Verarbeitungen führen wir hierbei auf Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO als Rechtsgrundlage durch.

### 3.6 Datenverarbeitungen aufgrund berechtigter Interessen

Wenn wir im Rahmen der Erbringung unserer Dienstleistung Ihre elektronische Postadresse, also i.d.R. Ihre E-Mail-Adresse, erhalten haben, können wir diese im Einklang mit §7 Abs. 3 UWG für die Zusendung von Werbung nutzen, sofern wir eigene ähnliche Produkte bewerben, Sie dieser Verwendung nicht widersprochen haben und wir Sie bei der Erhebung und jeder Verwendung klar und deutlich darauf hinweisen, dass Sie der Verwendung jederzeit widersprechen können, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

Die Form der Werbung kann hierbei allgemeine Newsletter, klassische Werbung für Produkte unseres Unternehmens, Umfragen und Bewertungsanfragen und weiterführende Angebote für unsere Produkte umfassen. Die Rechtsgrundlage für die Nutzung Ihrer E-Mail-Adresse ist in diesem Fall Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, der Verarbeitungen zulässt, die den berechtigten Interessen von Unternehmen, wie dem Bewerben eigener Produkte und Dienste, dienen. Sollten Sie die Zusendung derartiger Werbung in Zukunft nicht mehr wünschen, können Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen und uns dies formlos per E-Mail oder Post mitteilen (s. dazu auch Punkt 11 dieser Datenschutzhinweise) oder den Abbestellen-Link in einer zugestellten Mail nutzen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerspruch erfolgten Nutzung Ihrer Daten bleibt vom Widerspruch unberührt.

Sollten Ihre Daten ggf. zur Rechtsverfolgung oder zur Geltendmachung oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen erforderlich sein, kann ebenfalls eine Verarbeitung zur Wahrnehmung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO erfolgen. Unser Interesse besteht dann in der Geltendmachung oder Abwehr von Ansprüchen, beispielsweise im Rahmen der Beweispflicht in einem Verfahren.

## 4 Wer bekommt meine Daten?

In unserem Unternehmen haben grundsätzlich nur diejenigen Personen Zugriff auf Ihre Daten, die diesen für die reibungslose Durchführung unserer Geschäftsbeziehung benötigen. Dabei kann es sich auch um mehrere Fachabteilungen in unserem Hause handeln, abhängig davon, welche Leistungen oder Produkte Sie von uns beziehen. Weiterhin hat unsere IT-Abteilung zur ausschließlich technischen Verarbeitung Zugriff auf Ihre Daten.

Auch von uns eingesetzte Dienstleister können im Rahmen einer Auftragsverarbeitung gem. Art. 28 DSGVO Empfänger von Daten zu Ihrer Person sein.

Im Rahmen der Verarbeitung Ihrer Aufträge ist es zum Teil erforderlich, dass wir bestimmte, ausgewählte Daten an unsere entsprechenden Partnerunternehmen weitergeben. Diese haben ihren Sitz i.d.R. in Deutschland, dem EU-Ausland bzw. dem europäischen Wirtschaftsraum. Sofern es sich um Unternehmen außerhalb dieser geographischen Region handelt, werden wir Sie vor der Datenübermittlung auf diesen Umstand und die bestehenden Garantien für den Schutz Ihrer Daten gesondert hinweisen.

Unter Umständen müssen wir im Rahmen unserer gesetzlichen Verpflichtungen bestimmte Daten gegenüber den entsprechend berechtigten Stellen offenlegen.

## 5 Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

### 5.1 Personenbezogene Daten

Eine Übermittlung von personenbezogenen Daten an Stellen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (sogenannte Drittstaaten) findet i.d.R. nicht statt. Dennoch kann eine Datenübermittlung in Drittstaaten in Einzelfällen stattfinden, soweit:

- es gesetzlich vorgeschrieben ist,
- Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben oder
- dies durch das berechtigte Interesse datenschutzrechtlich legitimiert ist und keine höheren schutzwürdigen Interessen des Betroffenen dem entgegenstehen.

Darüber hinaus übermitteln wir keine personenbezogenen Daten an Stellen in Drittstaaten oder internationale Organisationen.

Wir nutzen jedoch für bestimmte Aufgaben Dienstleister, die meistens ebenfalls Dienstleister nutzen, die ihren Firmensitz, Mutterkonzern oder Rechenzentren in einem Drittstaat haben können. Eine Übermittlung ist zulässig, wenn die Europäische Kommission entschieden hat, dass in einem Drittland ein angemessenes Schutzniveau besteht (Art. 45 DSGVO). Hat die Kommission keine solche Entscheidung getroffen, dürfen wir bzw. unsere Dienstleister personenbezogene Daten in ein Drittland nur dann übermitteln, wenn geeignete Garantien bestehen (z.B. Standarddatenschutzklauseln, die von der EU-Kommission oder der Aufsichtsbehörde in einem bestimmten Verfahren angenommen werden) und durchsetzbare Rechte und wirksame Rechtsbehelfe zur Verfügung stehen.

Wir haben mit unseren Dienstleistern entsprechende Verträge geschlossen und zudem vertraglich vereinbart, dass auch mit deren Vertragspartnern immer Garantien zum Datenschutz unter Einhaltung des europäischen Datenschutzniveaus bestehen müssen.

### 5.2 Fahrzeugdaten

Für die Speicherung der Fahrzeugdaten nutzen wir einen Cloud-Anbieter, dessen Hauptsitz sich in den USA befindet. Mit diesem haben wir vereinbart, dass die Speicherung unserer Daten auf Rechenzentren innerhalb der Europäischen Union beschränkt ist, sodass ein Datenexport aus der Europäischen Union (EU) heraus grundsätzlich nicht erfolgt. Weiterhin wird ein sicheres Datenschutzniveau durch den Abschluss von ergänzenden EU-Standarddatenschutzklauseln und technisch-organisatorischer Maßnahmen gewährleistet. Bei der Verwendung von Standarddatenschutzklauseln streben wir an, soweit erforderlich, zusätzliche Maßnahmen zum Schutz ihrer Daten zu implementieren. Dazu werden u.a. die Daten bei der Übertragung über das Internet und im Ruhezustand verschlüsselt und somit vor einem unbefugten Zugriff durch Dritte geschützt. Unser Cloud-Anbieter verwendet Standardtechnologien wie TLS und SRTP, um alle Daten während der Übertragung zwischen den Geräten der Benutzer und dessen Rechenzentren sowie zwischen dessen eigenen Rechenzentren zu verschlüsseln. Der gesamte Server-zu-Server-Datenverkehr erfordert MTLS – unabhängig davon, ob der Datenverkehr auf das interne Netzwerk beschränkt ist oder den internen Netzwerkperimeter überschreitet.

Im Hinblick auf personenbezogene Daten, die durch unseren Cloud-Anbieter in den USA und Europa gespeichert werden und ggf. behördlichen Auskunftersuchen von Behörden in den USA unterliegen können, garantiert unser Cloud-Anbieter, dass solche Verfügungen vor Gericht angefochten werden, mit denen der Zugang zu personenbezogenen Daten möglich wäre. Darüber hinaus hat unser Cloud-Anbieter im Rahmen eines rechtlichen Vergleichs das Recht erworben, transparente Berichte über die Anzahl der an Microsoft gerichteten amerikanischen Anweisungen zur nationalen Sicherheit offen zu legen, des Weiteren wurden neue Richtlinien innerhalb der US-Regierung eingeführt, welche die Verwendung von Geheimhaltungsanweisungen einschränken. Das Datenschutzniveau wird, gemessen an den voraussichtlichen Inhalten der bei unserem Cloud-Anbieter gespeicherten Daten, die in der Regel ausschließlich die Fahrzeugdaten und keine personenbezogenen Daten beinhalten, als ausreichend angesehen.

Wir weisen Sie dennoch hiermit ausdrücklich darauf hin, dass die Speicherung der Fahrzeugdaten durch einen Anbieter aus den USA erbracht wird. Eine Verarbeitung eventuell enthaltener personenbezogener Daten findet damit auch in einem Drittland statt, welches derzeit im Sinne der DSGVO als datenschutzrechtlich unsicher gilt. Hierdurch können sich für die Nutzer Risiken ergeben, da bspw. die Durchsetzung der Betroffenenrechte erschwert sein kann. Zur Lösung der Situation werden auf politischer, datenschutzrechtlicher und bilateraler Ebene Verhandlungen geführt. Zum aktuellen Zeitpunkt liegen jedoch noch keine Ergebnisse vor. Wenn Sie für sich persönlich entscheiden, dass Ihnen auf dieser Rechtslage kein ausreichender Schutz gewährt werden kann (entsprechend dem Urteil des EuGHs), ist es für Sie zurzeit nicht möglich, unsere Dienstleistungen in Anspruch zu nehmen.

Abgesehen von der Datenspeicherung können wir nicht ausschließen und haben auch keine Kontrolle darüber, dass während des Up- oder Downloads der Daten das Routing über Internetserver erfolgt, die sich außerhalb der EU befinden oder dass Daten auf diesen Servern (zwischen-)gespeichert werden. Dies kann insbesondere dann der Fall sein, wenn Sie sich selbst in einem Drittland aufhalten.

## 6 Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten während des gesamten überdauernden Geschäftskontakts zwischen uns und Ihnen, wozu insbesondere das Bestehen eines Vertrags, Auftrags oder vorvertraglicher Maßnahmen zählt. Sollte aktuell kein Vertrag oder Auftrag bestehen oder die Laufzeit eines Vertrags enden, werden die personenbezogenen Daten nach Ablauf eines Jahres ohne Geschäftskontakt aus unserer Kundendatenbank gelöscht.

Weiterhin speichern und nutzen wir in Übereinstimmung mit den Nutzungsvereinbarungen unserer Services alle digitalisierten Fahrzeugdaten auf Dauer, ohne dass eine Löschung dieser Daten geplant oder vorgesehen ist. Bei Beendigung unserer Geschäftsbeziehung, bei Ablauf eines Nutzungsrechts an einem oder mehreren digitalisierten Fahrzeugen, bei längerer Nichtnutzung Ihres Accounts durch Sie oder bei einer durch Sie angeforderten Datenlöschung werden lediglich alle Verknüpfungen zwischen Ihren Accountdaten und den digitalisierten Fahrzeugen aufgelöst, sodass eine weitere Zuordnung Ihrer Person zu den bei uns weiterhin vorgehaltenen Fahrzeugdaten nicht mehr möglich ist.

Darüber hinaus speichern wir Ihre Daten nur in dem Umfang und soweit wir dazu aufgrund zwingender gesetzlicher Regelungen, wie z.B. handels- und steuerrechtlicher oder sonstiger Aufbewahrungsfristen, verpflichtet sind. Dies betrifft einen Zeitraum von i.d.R. zehn Jahren. Soweit wir Ihre Daten nicht mehr für die oben beschriebenen Zwecke benötigen, werden sie während der jeweiligen gesetzlichen Aufbewahrungsfrist

separat gespeichert und nicht für andere Zwecke verarbeitet. Nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen werden alle noch bestehenden Daten umgehend sicher gelöscht bzw. vernichtet.

## 7 Welche Datenschutzrechte habe ich?

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch aus Artikel 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Artikel 20 DSGVO. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (Artikel 77 DSGVO).

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der Datenschutzgrundverordnung, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

## 8 Gibt es eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist zunächst weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben, noch sind Sie verpflichtet, diese Daten bereitzustellen.

Sofern Sie sich bei uns registrieren und unsere Leistungen in Anspruch nehmen wollen, müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind.

Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrages ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und ggf. beenden müssen.

## 9 Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung?

Zur Begründung, Durchführung und Beendigung der Geschäftsbeziehung nutzen wir keine automatische Entscheidungsfindung gemäß Artikel 22 DSGVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber und über Ihre diesbezüglichen Rechte gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

## 10 Findet ein Profiling statt?

Wir verarbeiten Ihre Daten nicht mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte automatisiert zu bewerten.

## 11 Informationen über Ihr Widerspruchsrecht nach Artikel 21 DSGVO

### 11.1 Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Art. 4 Nr. 4 DSGVO.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

### 11.2 Empfänger eines Widerspruchs

Der Widerspruch kann formfrei mit dem Betreff „Widerspruch“ unter Angabe Ihres Namens und Ihrer Adresse sowie, wenn Sie Ihr Widerspruchsrecht gegen Direktwerbung per Mail nutzen, Ihrer E-Mail- Adresse, erfolgen und sollte an die unter Punkt 1 genannten Kontaktdaten gerichtet werden.

## 12 Änderung dieser Datenschutzhinweise

Wir überarbeiten diese Datenschutzhinweise bei Änderungen der Datenverarbeitung oder bei sonstigen Anlässen, die dies erforderlich machen. Die jeweils aktuelle Fassung finden Sie stets auf dieser Internetseite.

Stand: 12.08.2022